

Kompatibilität des Systems MacOS 10.13

mit älteren MedioProgrammen

Wenn Sie das System 10.13 High Sierra installieren, müssen Sie damit rechnen, dass MedioProgramme bis zu den Version 12 oder 13 erhebliche Probleme erleiden (z. B. MedioKassabuch 12/13, MedioFibu 12 oder MedioBüro 13).

Grundsätzlich sollte **vor** einen Update des Betriebssystems abgeklärt werden, ob die wichtigsten Programme nachher noch laufen. Ggf. ist es besser abzuwarten.

Häufig verabschiedet sich das Programm beim Drucken oder bei anderen Tätigkeiten.

Mögliche Gründe:

- 1- Es liegt am neuen System.
- 2- Es liegt am Druckertreiber, der nicht zum aktuellen System passt.
- 3- Es liegt am Pref File
- 4- Es liegt an einem defekten Systemteil, z. B. einer benutzen Schrift.
- 5- Problem mit zu kleinem Arbeitsspeicher

Mögliche Auswege:

1- System

- Man kann versuchen zum alten System zurückzukehren.
- Man kann abwarten, manchmal behebt ein späteres Systempatch das Problem.
- Man kann auf eine neue Version des betreffenden MedioProgrammes updaten. (Hier empfiehlt es sich unbedingt, die Demoversion zu installieren und die beobachteten Probleme zu überprüfen.)
- Man beschafft sich eine passende FileMaker-Version (14-16).

2- Drucker

Man beschafft sich einen zum System passenden Druckertreiber von der WebSite des Druckerherstellers.

3- Pref-File

Man entfernt das Pref-File (> FAQ 1244) und startet neu.

4- Schrift

Testen Sie die Schriften und entfernen Sie doppelte oder defekte Schriften.
>Programme > Schriftsammlung > Ablage > Schrift überprüfen.

5- Arbeitsspeicher

Zu kleiner Arbeitsspeicher kann nicht genügen, um nebst dem System mehrere Programme zu laden.

> Weniger Programme laden oder grösseren Arbeitsspeicher einbauen. (FAQ 1247).