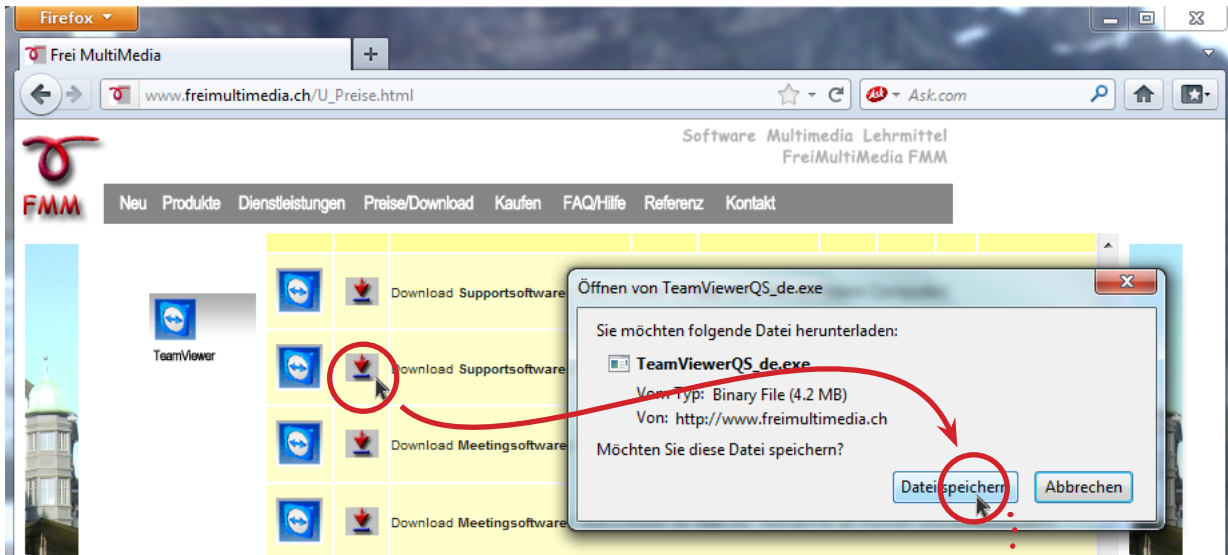


Installation TeamViewer QS auf Windows

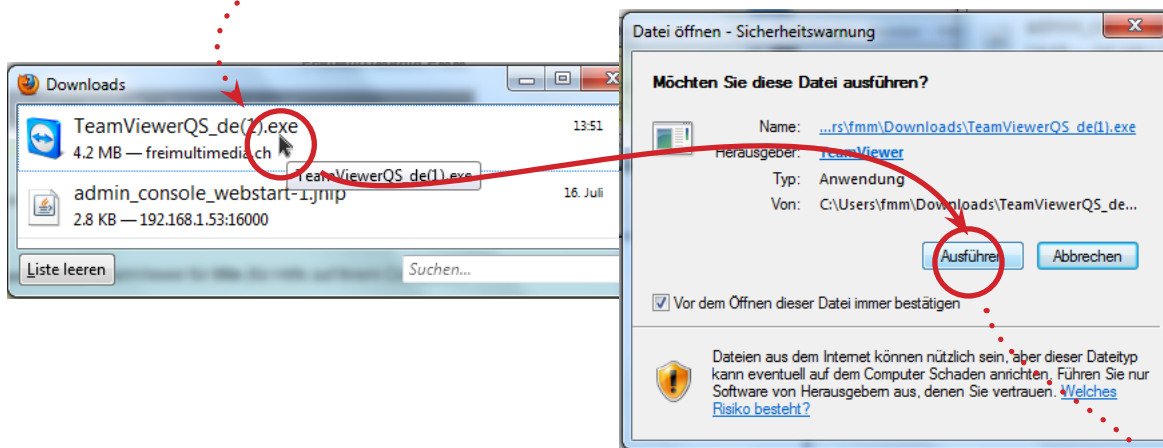
1. Herunterladen

Klicken Sie auf das Downloadsymbol des Programms für Ihr Betriebssystem (hier Win):
Nach dem Klicken auf das Downloadsymbol erscheint eine Sicherheitsmeldung. Klicken Sie auf «Speichern».



2. Programm öffnen

Nun wird die Liste der Downloads angezeigt. Wenn das Herunterladen beendet ist, können Sie das Programm «TeamViewer» mit Doppelklicken starten. Je nach Sicherheitseinstellung Ihres Computers erscheint noch eine Sicherheitswarnung.



3. Verbinden

Nun öffnet das Teamviewer-Fenster. So kann übers Internet eine Bildschirmverbindung errichtet werden:

1. Geben Sie dem Supporter am Telefon die angezeigte ID und das Kennwort bekannt.
2. Wenn die Supportsitzung beendet ist oder Sie unterbrechen wollen, klicken Sie auf «Abbrechen».
3. Achten Sie darauf, das TeamViewer-Programm am Schluss stets auszuschalten, damit niemand unbeachtet auf Ihren Computer zugreifen kann.

