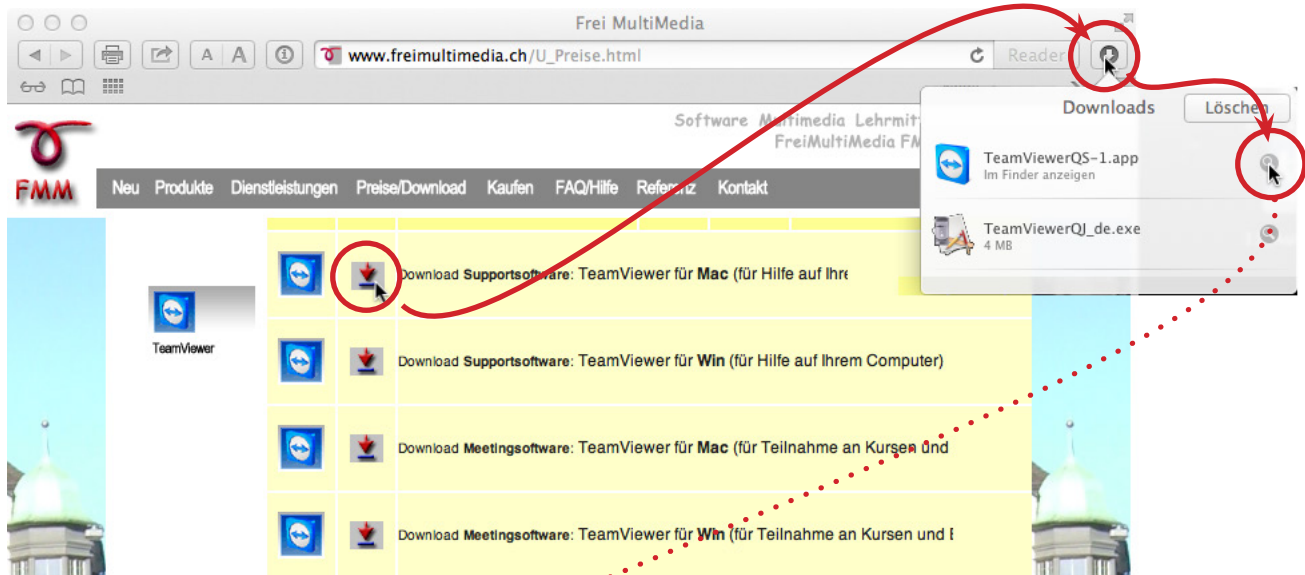


Installation TeamViewer QS auf Mac

1. Herunterladen

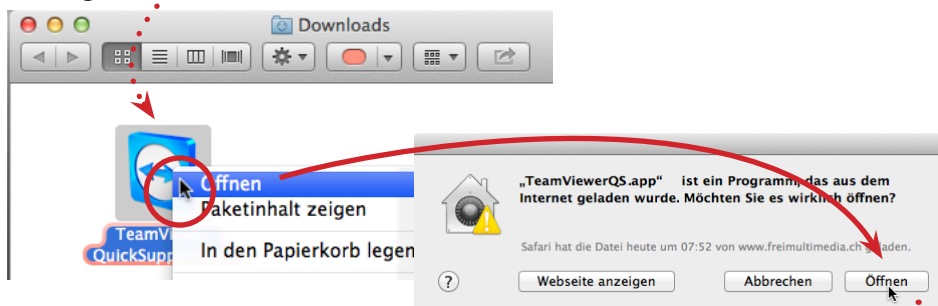
Klicken Sie auf das Downloadsymbol des Programms für Ihr Betriebssystem (hier Mac):

Nach dem Klicken auf das Downloadsymbol können Sie unter dem Pfeil (oben rechts) das Downloadfenster öffnen. Durch Klicken auf die Lupe rechts neben dem Objekt, geht der Download-Ordner auf und das Objekt wird angezeigt.



2. Programm öffnen

Je nach Sicherheitseinstellung Ihres Computers können Sie das Programm mit Doppelklicken öffnen. Wenn dies vom System abgelehnt wird, klicken Sie mit der Maus mit Rechtsklick (oder CTRL-Klick) auf das Objekt und wählen «Öffnen» und ggf. nochmals «Öffnen» im erscheinenden Dialogfenster.



3. Verbinden

Nun öffnet das Teamviewer-Fenster. So kann übers Internet eine Bildschirmverbindung errichtet werden:

- ① Geben Sie dem Supporter am Telefon die angezeigte ID und das Kennwort bekannt.
- ② Wenn die Supportsitzung beendet ist oder Sie unterbrechen wollen, klicken Sie auf «Abbrechen».
- ③ Achten Sie darauf, das TeamViewer-Programm am Schluss stets auszuschalten, damit niemand unbeachtet auf Ihren Computer zugreifen kann.

